

УТВЕРЖДЕНО

Приказом №126

от «01» августа 2016г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке обработки персональных данных в
ООО «ЛеМан»

город Курск, 2016

Положение о порядке обработки персональных данных ООО «ЛеМан»

1. Общие положения

Настоящее Положение о порядке обработки персональных данных в ООО "ЛеМан" (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ, Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

Цель разработки Положения - определение порядка обработки персональных данных работников и кандидатов для приема на работу ООО "ЛеМан" (далее - Компания), физических лиц (потребителей) - покупателей автомобилей марки Renault, физических лиц, имеющих в собственности либо во временном владении и пользовании автомобиля марки Renault, а также других марок, а также физических лиц, передающих на гарантийное обслуживание и ремонт автомобиля марки Renault, а также других марок, состоящих с ООО "ЛеМан" в договорных отношениях (договор розничной купли-продажи автомобиля, договор на производство технического обслуживания и ремонта автомобилей, а также иных субъектов персональных данных, персональные данные которых подлежат обработке, на основании полномочий Компании; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина, в т.ч. работника Компании, при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

Все работники Компании, осуществляющие в соответствии со своими должностными обязанностями обработку персональных данных субъектов персональных данных, должны быть ознакомлены с настоящим Положением.

2. Понятия, термины и сокращения, используемые в Положении

Персональные данные (далее - ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Уполномоченный орган - федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи.

Информационная система (далее - ИС) - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих её обработку информационных технологий и технических средств.

Информационная система персональных данных (далее - ИСПД) - информационная система, представляющая собой совокупность ПДн, содержащихся в базах данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПД и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту персональных данных.

3. Субъекты персональных данных

Компания хранит и обрабатывает ПДн следующих Субъектов ПДн: Работников и кандидатов для приема на работу Компании, Клиентов Компании: физических лиц (потребителей) - покупателей автомобилей марки Renault; физических лиц, имеющих в собственности либо во временном владении и пользовании автомобилей марки Renault, а также других марок; физических лиц, передающих на гарантийное обслуживание и ремонт автомобиля марок

4. Цели обработки персональных данных

Основными целями обработки ПДн является обеспечение реализации уставных целей и осуществление деятельности Компании: рассмотрения возможности установления трудовых отношений с кандидатами для приема на работу; розничная продажа автомобилей Renault; продажа запасных частей и аксессуаров; осуществление гарантийного ремонта и технического обслуживания автомобилей Renault на территории РФ; передача персональных данных в ЗАО "Рено Россия", для предоставления потребителям информации о проведении специальных сервисных кампаний; проведение опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности потребителей автомобилями Renault и услугами Уполномоченного Дилера/Партнёра Renault, у которого потребители осуществляют гарантийный ремонт, негарантийный ремонт или техническое обслуживание принадлежащих им автомобилей Renault, а также других марок; осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации.

5. Условия обработки персональных данных

Обработка ПДн осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе ПДн, а также полномочиями Компании, определенными действующим законодательством Российской Федерации и договорными отношениями с клиентами и контрагентами Компании.

Получение и обработка ПДн в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», осуществляется с письменного согласия субъекта ПДн или без такового в случаях, установленных законодательством РФ.

Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 ст.10 Федерального закона «О персональных данных».

Право доступа к ПДн субъекта имеют работники Компании в соответствии с их должностными обязанностями.

Компания вправе поручить обработку ПДн третьим лицам с согласия субъектов в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект ПДн имеет право на получение следующей информации, касающейся его ПДн: подтверждение факта обработки ПДн Компанией; правовые основания и цели обработки ПДн; цели и применяемые Компанией способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Компанией или на основании федерального закона; обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2. Субъект ПДн вправе требовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Сведения, указанные в п. 6.1. настоящего Положения, должны быть предоставлены субъекту ПДн в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

6.4. Сведения предоставляются субъекту ПДн или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие

факт обработки ПДн Компанией, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае если сведения, указанные в п.6 настоящего Положения, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно в Компанию или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п.6 настоящего Положения, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

6.5. Субъект ПДн вправе обратиться повторно в Компанию или направить ей повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п.6.1 настоящего Положения, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения срока, указанного в п. 6.5 Положения, в случае если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 6.4 Положения, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6.6. Компания вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 6.5, 6.6 настоящего Положения. Такой отказ должен быть мотивированным.

Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если: обработка ПДн, включая ПДн, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка; обработка ПДн осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта ПДн по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту ПДн обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту ПДн меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими ПДн; обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7. Организация защиты персональных данных

Безопасность ПДн, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты ПДн.

Для создания в Компании непреодолимых условий для пытающихся осуществить несанкционированный доступ к ПДн в целях овладения ими, их видоизменения, уничтожения, заражения вредоносной компьютерной программой, подмены и совершения иных несанкционированных действий, Компанией применяются следующие организационно-технические меры: назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты ПДн; ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Компании по обработке и защите ПДн; учёт и хранение материальных носителей информации, содержащих ПДн, и их обращение, исключаящее хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение; определение угроз безопасности ПДн при их обработке, формирование на их основе моделей угроз; разработка на основе модели угроз системы защиты ПДн для соответствующего класса информационных систем; проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации; разрешительная система доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации; регистрация и учёт действий пользователей ИСПД; парольная защита доступа пользователей к ИСПД; применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации; осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок; применение межсетевое экранирование; обнаружение вторжений в корпоративную сеть Компании,

нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности ПДн; резервное копирование информации; обеспечение восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в ИСПД, правилам работы с ними; учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним; использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия; проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности Пдн; размещение технических средств обработки ПДн, в пределах охраняемой территории; поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений Компании в состоянии постоянной готовности.